

**INDICADORS PER A L'EXERCICI DE LES ACTUACIONS
INFERMERES EN LA GESTIÓ DE LA DEMANDA
2016**



Concepte Definició de l'indicador

Codi	01
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Visites realitzades en gestió infermera de la demanda a persones amb algun dels problemes de salut definits
Dimensió	Efectivitat i eficiència
Tipus	Procés
Fórmula	Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda amb algun dels problemes definits /Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda
Estàndard	
Explicació de termes	Els problemes definits (1)(2)(3): ferides agudes, cremades, anticoncepció d'emergència, mal d'esquena, molèsties urinàries, mal de coll, crisi d'ansietat, símptomes respiratoris de vies altes, diarrea, augment de la tensió arterial, febre, dolor agut i agitació.
Justificació	Dimensionar la capacitat d'atendre els problemes de salut més prevalents per part de la infermera respecte a totes les visites o intervencions no programades.
Àmbit d'aplicació	Tots els dispositius assistencials dels àmbits: atenció primària, atenció hospitalària i atenció sociosanitària.
Tipus d'estudi	Incidència
Població i mostra	Totes les visites o intervencions no programades. El resultat de l'indicador s'estratificarà per dispositiu assistencial i per tipus de problema definit.
Font/s d'informació Tècnica d'avaluació	Història clínica informatitzada
Freqüència	Mensual / anual
Responsable de l'avaluació	Responsable de la gestió infermera de la demanda de l'organització/entitat
Comentaris	
Referències bibliogràfiques	<p>(1) Iglesias B, Ramos F, Serrano B, Fàbregas M, Sánchez C, García MJ, Cebrian HM, Aragonés R, Casajuana J, Esgueva N; PIPA Group. A randomized controlled trial of nurses vs. doctors in the resolution of acute disease of low complexity in primary care. J Adv Nurs. 2013 Nov;69(11): 2446–57</p> <p>(2) Fabrellas N, Vidal A, Amat G, Lejardi Y, del Puig Deulofeu M, Buendia C. Nurse management of 'same day' consultation for patients with minor illnesses: results of an extended programme in primary care in Catalonia. J Adv Nurs. 2011 Aug;67(8):1811-6</p> <p>(3) Brugués Brugués A, et al. Evaluación de la gestión infermera de la demanda en Atención Primaria.2015. http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2015.02.014</p>

Concepte Definició de l'indicador

Codi	02
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Visites totals en gestió infermera de la demanda al centre d'atenció primària de salut
Dimensió	Efectivitat i eficiència
Tipus	Procés
Fórmula	Núm. persones ateses en gestió infermera de la demanda, en qualsevol tipus de visita, amb algun dels problemes definits/ Núm. de persones ateses per a la infermera en qualsevol tipus de visita
Estàndard	
Explicació de termes	Els problemes definits (1)(2)(3): ferides agudes, cremades, anticoncepció d'emergència, mal d'esquena, molèsties urinàries, mal de coll, crisi d'ansietat, símptomes respiratoris de vies altes, diarrea, augment de la tensió arterial, febre, dolor agut i agitació.
Justificació	Dimensionar la capacitat d'atendre els problemes de salut més prevalents en visites no programades per part de la infermera respecte al total de visites
Àmbit d'aplicació	Tots els dispositius assistencials de l'àmbit d'atenció primària
Tipus d'estudi	Incidència
Població i mostra	Total de visites ateses al centre d'atenció primària de salut. El resultat de l'indicador s'estratificarà per dispositiu assistencial i per tipus de problema definit
Font/s d'informació Tècnica d'avaluació	Història clínica informatitzada
Freqüència	Mensual / anual
Responsable de l'avaluació	Responsable de la gestió infermera de la demanda de l'organització/entitat
Comentaris	
Referències bibliogràfiques	Iglesias B, Ramos F, Serrano B, Fàbregas M, Sánchez C, García MJ, Cebrian HM, Aragonés R, Casajuana J, Esgueva N; PIPA Group. A randomized controlled trial of nurses vs. doctors in the resolution of acute disease of low complexity in primary care. J Adv Nurs. 2013 Nov;69(11): 2446–57 Fabrellas N, Vidal A, Amat G, Lejardi Y, del Puig Deulofeu M, Buendia C. Nurse management of 'same day' consultation for patients with minor illnesses: results of an extended programme in primary care in Catalonia. J Adv Nurs. 2011 Aug;67(8):1811-6 Brugués Brugués A, et al. Evaluación de la gestión infermera de la demanda en Atención Primària. 2015. http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2015.02.014

Concepte Definició de l'indicador

Codi	03
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Resolució de problemes amb consell de salut
Dimensió	Efectivitat i eficiència
Tipus	Resultat
Fórmula	Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda amb algun problema de salut dels definits i resolució del problema amb consell de salut/Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda amb els problemes de salut definits.
Estàndard	
Explicació de termes	<p>Els problemes definits (1)(2)(3): ferides agudes, cremades, anticoncepció d'emergència, mal d'esquena, molèsties urinàries, mal de coll, crisi d'ansietat, símptomes respiratoris de vies altes, diarrea, augment de la tensió arterial, febre, dolor agut i agitació.</p> <p>Es defineix com a "resolució" de la demanda infermera(4) (5) quan la infermera ha donat resposta al motiu de consulta de la persona interessada de manera finalista o per mitjà de la derivació a un altre professional o dispositiu.</p> <p>Aquest indicador només pretén avaluar la resolució final independentment dels procediments i/o tècniques utilitzades.</p>
Justificació	Dimensionar la capacitat d'atendre i resoldre amb consells de salut els problemes de salut més prevalents per part de la infermera
Àmbit d'aplicació	Tots els dispositius assistencials dels àmbits: atenció primària, atenció hospitalària i atenció sociosanitària.
Tipus d'estudi	Incidència
Població i mostra	Total visites intervencions no programades ateses per la infermera. El resultat de l'indicador s'estratificarà per dispositiu assistencial i per tipus de problema definit.
Font/s d'informació Tècnica d'avaluació	Història Clínica informatitzada
Freqüència	Mensual / anual
Responsable de l'avaluació	Responsable de la gestió infermera de la demanda de la organització/entitat
Comentaris	

Concepte Definició de l'indicador

Codi	03
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Resolució de problemes amb consell de salut
Referències bibliogràfiques	<p>(1) Iglesias B, Ramos F, Serrano B, Fàbregas M, Sánchez C, García MJ, Cebrian HM, Aragonés R, Casajuana J, Esgueva N; PIPA Group. A randomized controlled trial of nurses vs. doctors in the resolution of acute disease of low complexity in primary care. <i>J Adv Nurs</i>. 2013 Nov;69(11): 2446–57</p> <p>(2) Fabrellas N, Vidal A, Amat G, Lejardi Y, del Puig Deulofeu M, Buendia C. Nurse management of 'same day' consultation for patients with minor illnesses: results of an extended programme in primary care in Catalonia. <i>J Adv Nurs</i>. 2011 Aug;67(8):1811-6</p> <p>(3) Brugués Brugués A, et al. Evaluación de la gestión enfermera de la demanda en Atención Primaria. 2015. http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2015.02.014</p> <p>(4) DOGC, RESOLUCIÓ per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya pel qual s'estableixen directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió de la demanda. Núm. 6412 - 8.7.2013.</p> <p>(5) Hollinghurst S, Horrocks S, Anderson E, Salisbury C. Comparing the cost of nurse practitioners and GPs in primary care: modelling economic data from randomised trials. <i>Br J Gen Pract</i>. 2006;56(528):530-5. Review.</p>

Concepte Definició de l'indicador

Codi	04
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Resolució de problemes amb consell de salut i medicaments o productes sanitaris a persones ateses en gestió infermera de la demanda
Dimensió	Efectivitat i eficiència
Tipus	Resultat
Fórmula	Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda amb algun problema de salut dels definits i resolt amb consell de salut i/o prescripció de medicaments i/o productes no subjectes a prescripció mèdica/ Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda amb els problemes de salut definits.
Estàndard	
Explicació de termes	<p>Els problemes definits (1)(2)(3): ferides agudes, cremades, anticoncepció d'emergència, mal d'esquena, molèsties urinàries, mal de coll, crisi d'ansietat, símptomes respiratoris de vies altes, diarrea, augment de la tensió arterial, febre, dolor agut i agitació.</p> <p>Es defineix com a "resolució" de la demanda infermera quan la infermera ha donat resposta al motiu de consulta de la persona interessada de manera finalista o per mitjà de la derivació a un altre professional o dispositiu (4).</p> <p>Aquest indicador només pretén avaluar la resolució final independentment dels procediments i/o tècniques utilitzades.</p> <p>La Llei 28/2009, de 30 de desembre, de modificació de la Llei 29/2006, de 26 de juliol, de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris, admet com a prescriptors o autoritzadors de la dispensació de medicaments o productes sanitaris a les infermeres (5).</p>
Justificació	Dimensionar la capacitat d'atendre, resoldre amb consell de salut i de indicar medicaments i productes pels problemes de salut més prevalents per part de la infermera
Àmbit d'aplicació	Tots els dispositius assistencials dels àmbits: atenció primària, atenció hospitalària i atenció sociosanitària.
Tipus d'estudi	Incidència
Població i mostra	Total visites no programades ateses per la infermera. El resultat de l'indicador s'estratificarà per dispositiu assistencial i per tipus de problema definit.
Font/s d'informació Tècnica d'avaluació	Història clínica informatitzada
Freqüència	Mensual / anual
Responsable de l'avaluació	Responsable de la gestió infermera de la demanda de l'organització/entitat
Comentaris	

Concepte Definició de l'indicador

<i>Codi</i>	04
<i>Data d'edició/actualització</i>	
<i>Nom indicador</i>	Resolució de problemes amb consell de salut i medicaments o productes sanitaris a persones ateses en gestió infermera de la demanda
<i>Referències bibliogràfiques</i>	<ol style="list-style-type: none"> (1) Iglesias B, Ramos F, Serrano B, Fàbregas M, Sánchez C, García MJ, Cebrian HM, Aragonés R, Casajuana J, Esgueva N; PIPA Group. A randomized controlled trial of nurses vs. doctors in the resolution of acute disease of low complexity in primary care. <i>J Adv Nurs.</i> 2013 Nov;69(11): 2446–57 (2) Fabrellas N, Vidal A, Amat G, Lejardi Y, del Puig Deulofeu M, Buendia C. Nurse management of 'same day' consultation for patients with minor illnesses: results of an extended programme in primary care in Catalonia. <i>J Adv Nurs.</i> 2011 Aug;67(8):1811-6 (3) Brugués Brugués A, et al. Evaluación de la gestión infermera de la demanda en Atención Primaria.2015. http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2015.02.014 (4) DOGC, RESOLUCIÓ per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya pel qual s'estableixen directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió de la demanda. Núm. 6412 - 8.7.2013. (5) Ley 28/2009, de 30 de diciembre, de modificación de la Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

Concepte Definició de l'indicador

Codi	05
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Derivació de la infermera en gestió infermera de la demanda a altres professionals de l'equip
Dimensió	Adequació, efectivitat i accessibilitat
Tipus	Resultat
Fórmula	Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda i derivades a un altre professional / Núm. de persones ateses en gestió infermera de la demanda amb els problemes de salut definits.
Estàndard	
Explicació de termes	<p>Els problemes definits (1)(2)(3): ferides agudes, cremades, anticoncepció d'emergència, mal d'esquena, molèsties urinàries, mal de coll, crisi d'ansietat, símptomes respiratoris de vies altes, diarrea, augment de la tensió arterial, febre, dolor agut i agitació.</p> <p>La derivació implica que la persona atesa es desplaça físicament a la consulta d'un altra professional, en el mateix dia o un altre dia.</p>
Justificació	Conèixer els problemes de salut més prevalents per part de la infermera que han estat derivats a altres professionals.
Àmbit d'aplicació	Tots els dispositius assistencials dels àmbits: atenció primària, atenció hospitalària i atenció sociosanitària.
Tipus d'estudi	Incidència
Població i mostra	Total visites no programades ateses per la infermera. El resultat de l'indicador s'estratificarà per dispositiu assistencial i per tipus de problema definit.
Font/s d'informació Tècnica d'avaluació	Història Clínica informatitzada
Freqüència	Mensual / anual
Responsable de l'avaluació	Responsable de la gestió infermera de la demanda de l'organització/entitat
Comentaris	
Referències bibliogràfiques	<p>(1) Iglesias B, Ramos F, Serrano B, Fàbregas M, Sánchez C, García MJ, Cebrian HM, Aragonés R, Casajuana J, Esgueva N; PIPA Group. A randomized controlled trial of nurses vs. doctors in the resolution of acute disease of low complexity in primary care. <i>J Adv Nurs</i>. 2013 Nov;69(11): 2446–57</p> <p>(2) Fabrellas N, Vidal A, Amat G, Lejardi Y, del Puig Deulofeu M, Buendia C. Nurse management of 'same day' consultation for patients with minor illnesses: results of an extended programme in primary care in Catalonia. <i>J Adv Nurs</i>. 2011 Aug;67(8):1811-6</p> <p>(3) Brugués Brugués A, et al. Evaluación de la gestión infermera de la demanda en Atención Primària. 2015. http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2015.02.014</p>

Concepte Definició de l'indicador

Codi	06
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Satisfacció dels professionals amb la gestió infermera de la demanda
Dimensió	Satisfacció
Tipus	Resultat
Fórmula	Núm. de professionals satisfets amb la gestió infermera de la demanda/ Núm. Total de professionals enquestats.
Estàndard	Molt satisfet: 8-10 Satisfet: 5-7 No satisfet: 0-4
Explicació de termes	Els indicadors s'estratificaran per disciplines (metges, infermeres, administratius,...) L'escala de tipus Likert serà de l'1 al 10 i incorporarà el NS/NC
Justificació	Conèixer la satisfacció dels professionals vers a la gestió infermera de la demanda.
Àmbit d'aplicació	Tots els dispositius assistencials dels àmbits: atenció primària, atenció hospitalària i atenció sociosanitària.
Tipus d'estudi	Incidència
Població i mostra	Total professionals enquestats. El resultat de l'indicador s'estratificarà per dispositiu assistencial, per grups professionals i per Standard.
Font/s d'informació Tècnica d'avaluació	Enquesta de satisfacció als professionals.
Freqüència	Bianual
Responsable de l'avaluació	Responsable de la gestió infermera de la demanda de l'organització/entitat
Comentaris	
Referències bibliogràfiques	<ol style="list-style-type: none"> (1) Queiroz et al. Nurse's perception in front of the implementation of nursing diagnosis and prescription. Journal of Nursing UFPE / Revista de Enfermagem UFPE 2012;6(6):1346-51. (2) Kroezen, M., Francke, A.L., Groenewegen, P.P., Dijk, L. van. Nurse prescribing of medicines in Western European and Anglo-Saxon countries: a survey on forces, conditions and jurisdictional control. International Journal of Nursing Studies: 2012, 49(8), 1002-1012 (3) Schadewaldt V., McInnes E., Hiller J.E. & Gardner A. Views and experiences of nurse practitioners and Medical practitioners with collaborative practice in primary Health care – an integrative review. BMC Family Practice: 2013, 14, 132.

Concepte Definició de l'indicador

Codi	07
Data d'edició/actualització	
Nom indicador	Satisfacció de les persones ateses amb la gestió infermera de la demanda
Dimensió	Satisfacció i eficiència
Tipus	Resultat
Fórmula	Núm. de persones ateses satisfetes amb la gestió infermera de la demanda/ Núm. Total de persones ateses enquestades.
Estàndard	Molt satisfet: 8-10 Satisfet: 5-7 No satisfet: 0-4
Explicació de termes	S'inclouran només les persones ateses per la infermera que realitza gestió infermera de la demanda L'escala de tipus Likert serà de l'1 al 10 i incorporarà el NS/NC
Justificació	Conèixer la satisfacció de les persones ateses vers la gestió infermera de la demanda.
Àmbit d'aplicació	Tots els dispositius assistencials dels àmbits: atenció primària, atenció hospitalària i atenció sociosanitària.
Tipus d'estudi	Incidència
Població i mostra	Total persones ateses enquestades. La mostra es seleccionarà del total de persones que han estat ateses per la infermera de gestió de la demanda en els últims 30 dies i com a mínim es realitzarà durant 3 mesos continuats. El resultat de l'indicador s'estratificarà per dispositiu assistencial i per Standard.
Font/s d'informació Tècnica d'avaluació	Enquesta de satisfacció a les persones ateses
Freqüència	Bianual
Responsable de l'avaluació	Responsable de la gestió infermera de la demanda de l'organització/entitat. Responsable d'atenció al ciutadà.
Comentaris	
Referències bibliogràfiques	(1) Iglesias B, Ramos F, Serrano B, Fàbregas M, Sánchez C, García MJ, Cebrian HM, Aragonés R, Casajuana J, Esgueva N; PIPA Group. A randomized controlled trial of nurses vs. doctors in the resolution of acute disease of low complexity in primary care. J Adv Nurs. 2013 Nov;69(11): 2446–57 (2) Hollinghurst S, Horrocks S, Anderson E, Salisbury C. Comparing the cost of nurse practitioners and GPs in primary care: modelling economic data from randomised trials. Br J Gen Pract. 2006;56(528):530-5. Review. (3) Brugués Brugués A, et al. Evaluación de la gestión infermera de la demanda en Atención Primaria.2015. http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2015.02.014